

**United Internet: Key figures Q4 2021**

**Financial Key Figures**

Group (in € millions)	FY 2020	FY 2021	Change yoy	Q1 2020	Q2 2020	Q3 2020	Q4 2020	Q1 2021	Q2 2021	Q3 2021	Q4 2021	Change yoy
Revenues	5.367,2	5.646,2	5,2%	1.329,4	1.328,5	1.326,8	1.382,6	1392,2	1383,4	1392,3	1478,3	6,9%
Revenues excl. hardware	4.628,2	4.891,1	5,7%	1.143,5	1.144,1	1.162,0	1.178,6	1188,5	1212,7	1222,0	1267,9	7,6%
EBITDA	1.048,9	1.303,7	24,3%	300,8	319,7	275,9	152,5	346,5	326,7	321,3	309,2	102,8%
Write-down of accrued assets for VDSL contingents	-129,9						-129,9					
Non-period effect from lower MBA MVNO billing		39,4						34,4	5,0			
Excessive MBA MVNO billing (from July 1, 2020)	-39,4					-19,2	-20,2					
Derivative Consumer Applications		4,9						0,2	0,7	2,1	1,9	
EBITDA, operative	1.218,2	1.259,4	3,4%	300,8	319,7	295,1	302,6	311,9	321,0	319,2	307,3	1,6%
Initial project costs 5G	-13,9	-37,9		-2,8	-2,8	-2,8	-5,5	-7,2	-7,7	-9,6	-13,4	
IONOS product/sales offensive for cloud business and further internationalization		-36,8						-10,2	-6,2	-8,4	-12,0	

Segment "Consumer Access" (in € millions)	FY 2020	FY 2021	Change yoy	Q1 2020	Q2 2020	Q3 2020	Q4 2020	Q1 2021	Q2 2021	Q3 2021	Q4 2021	Change yoy
Revenues	3.759,0	3.883,0	3,3%	933,7	933,5	925,6	966,2	965,9	950,3	964,3	1002,5	3,8%
Hardware/other revenues	739,0	755,1	2,2%	185,9	184,4	164,8	203,9	203,7	170,8	170,2	210,4	3,2%
Service revenues	3.020,0	3.127,9	3,6%	747,8	749,1	760,8	762,3	762,2	779,5	794,1	792,1	3,9%
EBITDA	471,3	714,0	51,5%	164,8	166,5	127,3	12,7	202,8	173,6	176,9	160,7	1165,4%
Write-down of accrued assets for VDSL contingents	-129,9	0,0					-129,9					
Non-period effect from revised MBA MVNO offer		39,4						34,4	5,0			
Excessive MBA MVNO billing (from July 1, 2020)	-39,4	0,0				-19,2	-20,2					
EBITDA, operative	640,6	674,6	5,3%	164,8	166,5	146,5	162,8	168,4	168,6	176,9	160,7	-1,3%
Initial project costs 5G (Consumer Access)	-13,9	-37,9		-2,8	-2,8	-2,8	-5,5	-7,2	-7,7	-9,6	-13,4	

Segment "Business Access" (in € millions)	FY 2020	FY 2021	Change yoy	Q1 2020	Q2 2020	Q3 2020	Q4 2020	Q1 2021	Q2 2021	Q3 2021	Q4 2021	Change yoy
Revenues	493,3	514,4	4,3%	118,7	122,8	125,1	126,7	128,3	130,1	124,3	131,7	3,9%
EBITDA	149,8	160,5	7,1%	35,2	39,7	39,4	35,4	38,2	40,9	39,7	41,7	17,8%

Segment "Business Applications" (in € millions)	FY 2020	FY 2021	Change yoy	Q1 2020	Q2 2020	Q3 2020	Q4 2020	Q1 2021	Q2 2021	Q3 2021	Q4 2021	Change yoy
Revenues	948,6	1.062,8	12,0%	237,0	234,6	235,7	241,3	256,2	258,2	260,5	287,9	19,3%
EBITDA	328,3	315,3	-4,0%	76,9	90,9	86,8	73,7	79,2	84,1	78,9	73,1	-0,8%
Product/sales offensive for cloud business and further internationalization		-36,8						-10,2	-6,2	-8,4	-12,0	

Segment "Consumer Applications" (in € millions)	FY 2020	FY 2021	Change yoy	Q1 2020	Q2 2020	Q3 2020	Q4 2020	Q1 2021	Q2 2021	Q3 2021	Q4 2021	Change yoy
Revenues	251,8	279,1	10,8%	60,8	58,9	61,2	70,9	65,3	68,9	65,9	79,0	11,4%
EBITDA	100,7	122,5	21,6%	23,3	23,7	22,5	31,1	25,9	30,2	27,4	39,0	25,4%
Derivative		4,9						0,2	0,7	2,1	1,9	
EBITDA, operative	100,7	117,6	16,8%	23,3	23,7	22,5	31,1	25,7	29,5	25,3	37,1	19,3%

**Customer figures**

Development of customer contracts (in millions)	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2021 vs. 31.12.2020	31.03.2020	30.06.2020	30.09.2020	31.12.2020	31.03.2021	30.06.2021	30.09.2021	31.12.2021	31.12.2021 vs. 30.09.2021
Total customers, subscription based	25,65	26,68	+ 1,03	24,91	25,20	25,41	25,65	25,93	26,17	26,41	26,68	+ 0,27
Consumer Access, total contracts	14,83	15,43	+ 0,60	14,43	14,57	14,68	14,83	14,97	15,11	15,27	15,43	+ 0,16
of which Mobile Internet	10,52	11,19	+ 0,67	10,10	10,24	10,36	10,52	10,66	10,83	11,01	11,19	+ 0,18
of which broadband products	4,31	4,24	- 0,07	4,33	4,33	4,32	4,31	4,31	4,28	4,26	4,24	- 0,02
Business Applications, total contracts	8,45	8,78	+ 0,33	8,21	8,32	8,38	8,45	8,56	8,63	8,69	8,78	+ 0,09
Consumer Applications, total	41,77	42,79	+ 1,02	40,71	40,82	41,17	41,77	41,95	42,12	41,74	42,79	+ 1,05
of which Premium Mail Subscriptions	1,63	1,72	+ 0,09	1,54	1,57	1,61	1,63	1,66	1,68	1,70	1,72	+ 0,02
of which Value Added Subscriptions	0,74	0,75	+ 0,01	0,73	0,74	0,74	0,74	0,74	0,75	0,75	0,75	+/- 0
of which free accounts	39,40	40,32	+ 0,92	38,44	38,51	38,82	39,40	39,55	39,69	39,29	40,32	+ 1,03