

United Internet: Key figures Q1 2024



Financial Key Figures - Accounting View - (only concerning the segments)

Group (in € millions)	Q1 2023			Q1 2024			Change yoy			
	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024	Change yoy
Revenues	1.538,3	1.571,6	2,2%	1.538,3	1.489,8	1.560,8	1.624,3	1.571,6	2,2%	
De-Mail & Energy	7,3	6,6		7,3	6,7	6,7	6,8	6,6		
Revenues comparable	1.531,0	1.565,0	2,2%	1.531,0	1.483,1	1.554,1	1.617,5	1.565,0	2,2%	
EBITDA	315,0	340,8	8,2%	315,0	349,1	324,9	303,1	340,8	8,2%	
De-Mail & Energy	-4,2	-1,3		-4,2	1,1	0,9	-0,5	-1,3		
IONOS IPO costs	0,5			0,5	-2,1		-0,1			
EBITDA comparable	318,7	342,1	7,3%	318,7	350,1	324,0	303,7	342,1	7,3%	
Project cost 1&1 Mobile Network (Consumer Access)	-19,2	-42,4		-19,2	-21,5	-33,1	-58,6	-42,4		

Segment "Consumer Access" (in € millions)	Q1 2023			Q1 2024			Change yoy			
	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024	Change yoy
Revenues	1.021,0	972,1	1.038,7	1.064,9	1.024,4	0,3%				
Hardware/other revenues	232,1	176,4	204,4	240,6	202,5	-12,8%				
Service revenues	788,9	795,7	834,3	824,3	821,9	4,2%				
EBITDA	182,1	169,9	159,1	142,7	182,3	0,1%				
EBITDA "1&1 Mobile Network"	-19,2	-21,5	-33,1	-58,6	-42,4					
EBITDA "Access"	201,3	191,4	192,2	201,3	224,7	11,6%				

Segment "Business Access" (in € millions)	Q1 2023			Q1 2024			Change yoy			
	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024	Change yoy
Revenues	136,1	134,7	142,6	150,6	141,7	4,1%				
EBITDA	34,8	42,4	41,0	44,7	35,4	1,7%				
Start-up costs for the fiber-optic network extension to supply additional expansion areas and to connect mobile communications antennas	-7,2	-4,6	-5,3	-4,4	-9,0					
EBITDA comparable	42,0	47,0	46,7	49,1	44,4	5,7%				

Segment "Business Applications" (in € millions)	Q1 2023			Q1 2024			Change yoy			
	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024	Change yoy
Revenues	353,8	354,8	350,1	365,0	373,0	5,4%				
EBITDA	92,8	111,2	101,4	80,0	101,3	9,2%				
IONOS IPO costs	11,3	0,4								
EBITDA comparable	81,5	110,8	101,4	80,0	101,3	24,3%				

Segment "Consumer Applications" (in € millions)	Q1 2023			Q1 2024			Change yoy			
	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024	Change yoy
Revenues	70,0	71,0	74,3	89,0	77,7	11,0%				
De-Mail & Energy	7,3	6,7	6,7	6,8	6,6					
Revenues	62,7	64,3	67,6	82,2	71,1	13,4%				
EBITDA	15,6	27,7	25,2	35,0	22,5	44,2%				
De-Mail & Energy	-4,2	1,1	0,9	-0,5	-1,3					
EBITDA comparable	19,8	26,6	24,3	35,5	23,8	20,2%				

Customer figures

Development of customer contracts (in millions)	31.12.2023 vs. 31.03.2024			31.03.2023				31.12.2023 vs. 31.03.2024	
	31.12.2023	31.03.2024	31.03.2024	31.03.2023	30.06.2023	30.09.2023	31.12.2023	31.03.2024	31.03.2024
Total customers, subscription based	28,45	28,65	+ 0,20	27,66	27,91	28,15	28,45	28,65	+ 0,20
Consumer Access, total contracts	16,26	16,30	+ 0,04	15,87	15,96	16,11	16,26	16,30	+ 0,04
of which Mobile Internet	12,25	12,29	+ 0,04	11,80	11,91	12,10	12,25	12,29	+ 0,04
of which broadband products	4,01	4,01	+/- 0	4,07	4,05	4,01	4,01	4,01	+/- 0
Business Applications, total contracts	9,39	9,49	+ 0,10	9,15	9,25	9,30	9,39	9,49	+ 0,10
Consumer Applications, total	42,73	42,06	- 0,67	42,48	42,22	42,51	42,73	42,06	- 0,67
of which Premium Mail Subscriptions	2,03	2,07	+ 0,04	1,99	1,94	1,98	2,03	2,07	+ 0,04
of which Value Added Subscriptions	0,77	0,79	+ 0,02	0,75	0,76	0,76	0,77	0,79	+ 0,02
of which free accounts	39,93	39,20	- 0,73	39,74	39,52	39,77	39,93	39,20	- 0,73